



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ESTE
FACULTAD DE FILOSOFÍA
CARRERA DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN



**ABORDAJE PERIODÍSTICO DE LOS/AS COMUNICADORES/AS
DE PRENSA DE CIUDAD DEL ESTE, HERNANDARIAS Y PDTE.
FRANCO, SOBRE LA PANDEMIA COVID-19 EN EL AÑO 2020**

Autoras:

Meribeb Alonzo Vallejos; meryalonzovallejos@gmail.com

Irene Clementina Esquivel Hermosilla; ireneesquivelhermosilla@gmail.com

Orientador:

Mag. Patrocinio Giménez Morel

Correo: patrocinio.gimenez@filosofiaune.edu.py

Trabajo Final de Grado presentado a la Facultad de Filosofía de la Universidad
Nacional del Este como requisito para la obtención del título de Licenciatura en
Ciencias de la Comunicación

Ciudad del Este - Paraguay

Año 2022

RESUMEN

Esta investigación se enfocó en analizar cómo abordaron periodísticamente los/as comunicadores/as de prensa de Ciudad del Este, Hernandarias y Pdte. Franco la pandemia Covid-19 en el 2020. Específicamente se estudiaron 4 aristas principales: Los temas periodísticos más y menos publicados; los tipos de fuentes utilizados; las técnicas utilizadas por los/as comunicadores/as y la incorporación de mejores prácticas periodísticas para informar sobre la pandemia. El estudio tuvo un enfoque cuantitativo, de alcance descriptivo, aplicado a través de una encuesta de preguntas cerradas con escalamiento Likert al cual respondieron 16 comunicadores/as de 14 medios de prensa de Ciudad del Este, Hernandarias y Pdte. Franco, quienes desempeñan tareas múltiples como editores, redactores, directivos, reporteros, cronistas, camarógrafos y diseñadores. Esta investigación inicial sirve de indagatoria del desempeño de comunicadores/as y medios de prensa. Los resultados indican que los/as comunicadores no informaron únicamente sobre el tema salud y Covid-19, sino que también informaron sobre otras áreas como educación, política y economía con o sin alguna influencia por la pandemia. También se evidenció que los/las comunicadores son conscientes sobre la importancia de la diversificación de fuentes, de recurrir a fuentes oficiales, técnicas y equilibrar la representatividad de mujeres y hombres. Se observó un avance en la exploración de nuevas técnicas que se adaptan mejor a la tecnología, a la era digital y los intereses de atención de la ciudadanía que es audiencia o lectora actual. Así también se identificó la predisposición para el estudio de nuevos mecanismos de trabajo y la incorporación de recomendaciones de instituciones especializadas en comunicación, periodismo y salud para un mejor desempeño de la labor periodística en crisis sanitarias o similares a la pandemia del Covid-19.

Palabras claves: Periodismo, Pandemia Covid-19; Prácticas Periodísticas; Fuentes de Información; Técnicas Periodísticas.

ABSTRACT

This research focused on analyzing how press communicators from Ciudad del Este, Hernandarias and Pdte. Franco approached the Covid-19 pandemic in 2020. Specifically, 4 main areas were studied: The most and least published journalistic topics; the types of sources used; the techniques used by communicators and the incorporation of best journalistic practices to report on the pandemic. The study had a quantitative approach, with a descriptive scope, applied through a survey of closed questions with likert scaling, to which 16 communicators from 14 media outlets from Ciudad del Este, Hernandarias and Pdte Franco responded, who perform multiple tasks as editors, directors, reporters, chroniclers, camera crew and designers. This research serves as an initial inquiry into the performance of communicators and the media. The results indicate that communicators do not only report on health and Covid-19, but also report on other areas such as education, politics, and the economy, with or without some influence from the pandemic. It was also evident that the communicators are aware of the importance of diversifying sources, resorting to official and technical sources, and balancing the representation of women and men. An advance was discovered in the exploration of new techniques that are better adapted to technology, the digital age and the attention interests of the citizenry that is the current audience or readers. Thus, the predisposition for the study of new work mechanisms and the incorporation of recommendations from institutions specialized in communication, journalism and health for a better performance of journalistic work in health crises or similar to the Covid-19 pandemic was also identified.

Key words: Journalism, Pandemic COVID-19; Journalistic; Journalistic Practices, Information Sources; Journalistic Techniques.